



EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority

Bringing It Home: What We Have Learned So Far and Where To Go Next

ECBC Patient Discharge Quality Improvement Team

June 19, 2024

Dallas Goldhoorn

Dallas Goldhoorn est né en 1962, il est un artiste contemporain, acteur et musicien. Il est membre fondateur du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



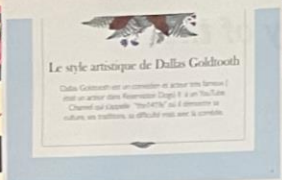
The Halluci Nation

Par Dallas Goldhoorn



Le style artistique de Dallas Goldhoorn

Dallas Goldhoorn est un artiste et acteur très connu. Il est un artiste contemporain, acteur et musicien. Il est membre fondateur du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



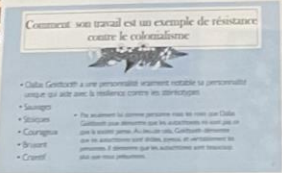
Musique

Le style artistique de Dallas Goldhoorn est très connu. Il est un artiste contemporain, acteur et musicien. Il est membre fondateur du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



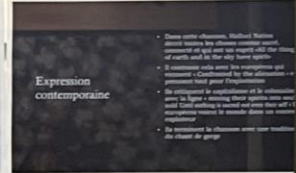
Comment son travail est un exemple de résistance contre le colonialisme

Dallas Goldhoorn a une personnalité unique qui lui permet de résister contre le colonialisme. Il est un artiste contemporain, acteur et musicien. Il est membre fondateur du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Expression contemporaine

Le style artistique de Dallas Goldhoorn est très connu. Il est un artiste contemporain, acteur et musicien. Il est membre fondateur du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



CHERIE DIMALINE

Cherie Dimaline est une écrivaine autochtone. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Artiste Autochtone: Xwa-lack-tui

Par: Nuliyah Kelly



QUI EST-ELLE?

Cherie Dimaline est une écrivaine autochtone. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



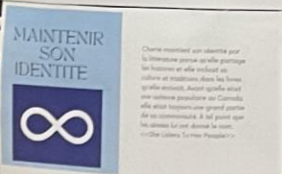
Comment il Représente Sa Culture?

Cherie Dimaline est une écrivaine autochtone. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



MAINTENIR SON IDENTITE

Cherie Dimaline est une écrivaine autochtone. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Sa Carrière

Cherie Dimaline est une écrivaine autochtone. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



JOE BUFFALO

Par: Abby



SHINA NOVALINGA

Par: Shina



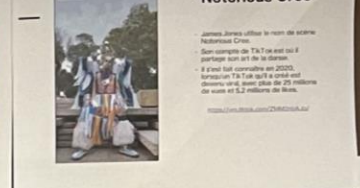
JERRY WHITEHEAD

Par: Felicia Su



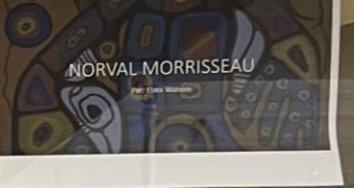
"Notorious Cree"

James Jones utilise le nom de scène Notorious Cree.



NORVAL MORRISSEAU

Par: James Morrisseau



Qui est Joe Buffalo?

Né en 1978, Joe Buffalo est un artiste contemporain, acteur et musicien. Il est membre fondateur du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



qui est shina novalinga

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



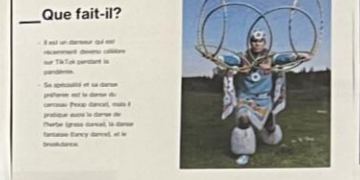
Biographie

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



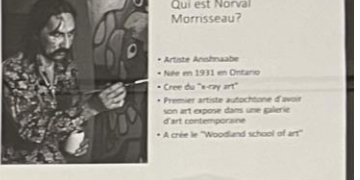
Que fait-il?

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Qui est Norval Morrisseau?

Norval Morrisseau est un artiste contemporain. Il est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Résilience

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



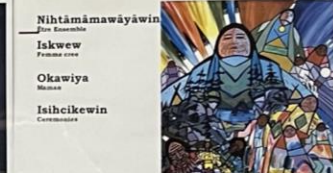
funniit kakiniit

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



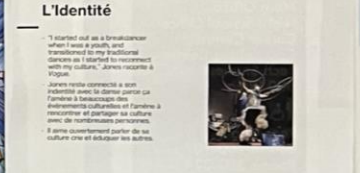
Niitāmāwāyāwīn

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



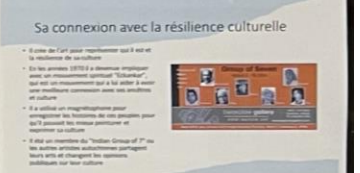
L'Identité

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Sa connexion avec la résilience culturelle

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



DAPHNE ODJIG

Par: Daphne Odjig



WILLOW ALLEN

Par: Willow Allen



ROY HENRY VICKERS

Par: Max Robertson



PETIT ENFANCE ET FAMILLE

Roy Henry Vickers est un artiste contemporain. Il est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Zacharias Kunuk, ON, ON, U

Zacharias Kunuk est un artiste contemporain. Il est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



STYLE ARTISTIQUE

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Ce qu'elle a d'unique

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Son Art

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



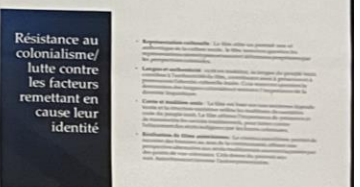
THE RAVEN AND THE FIRST MEN

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Résistance au colonialisme/ lutte contre les facteurs remettant en cause leur identité

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



COMMENT LEUR TRAVAIL

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



L'Origine et Identité

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Easter 1985

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



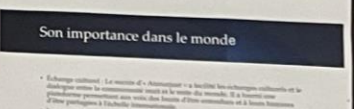
THE JADE CANOE

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



Son importance dans le monde

Shina Novalinga est une artiste contemporaine. Elle est membre du mouvement artistique de l'Indien d'aujourd'hui et du mouvement de l'Indien d'aujourd'hui.



I acknowledge with gratitude, that we are gathered on the traditional, ancestral and unceded territories of the [the xʷməθkʷə́y̓əm (Musqueam), Skwxwú7mesh (Squamish), and səlilwətał (Tsleil-Waututh) First Nations who have nurtured and cared for the lands and waters around us for all time. I give thanks for the opportunity to live, work and support care here.



EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority



EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority

Key Learnings from Spring Provincial Discharge Discussion Series

January 2024: Best Practices in Discharge, Karanvir Gill



- Discharge implementation strategies
 - Standardized patient discharge resources, easy to access, availability in print and electronic format, translated, appropriate reading level
 - Involvement of caregiver (if requested or needed)
 - Post-discharge follow up (text messages, emails)
 - Connection to social services
- Multiple and varied efforts across EDs to improve discharge approach
 - Standardizing content, delivery, incorporating teach-back methods

January 2024: Best Practices in Discharge, Karanvir Gill



- Discharge implementation strategies
 - Standardized patient discharge materials, easy to access, availability in print and electronic format, appropriate reading level
 - Involvement of caregivers
 - Post-discharge follow-up
 - Connection to social services
- Multiple and varied efforts to improve discharge approach
 - Standardizing content, developing teach-back methods

A large yellow five-pointed star with a blue outline, tilted diagonally. Inside the star, the text "Lit Review" and "Best Practices" are written in bold black font, each preceded by a black checkmark icon.

✓ Lit Review
✓ Best Practices

February 2024: Improving ED Discharge Process: ED Patient Discharge Handout, Dr. Jatina Lai



- Integration of patient discharge summaries and education into Cerner CST (VCH)
 - Improved and refined patient discharge summary
 - Shortcut code for QR code linking to ECBC discharge education handouts
 - Implemented in October 2024
 - Spread to Richmond June 2024
- Challenges
 - Poor uptake
 - Specific solution for Cerner, not other HA EMRs (e.g., MediTech)

February 2024:

Improving ED Discharge Process:

ED Patient Discharge Handout, Dr. Jatina Lai



- Integration of patient discharge summaries and education into Cerner CST (VCH)
 - Improved and refined patient discharge summary
 - Shortcut code for QR code education handouts
 - Implemented in October
 - Spread to Richmond Junction
- Challenges
 - Poor uptake
 - Specific solution for Cerner EMRs (e.g., MediTech)

✓ EMR Integration
✓ Rapid Discharge
QR Code Sheets

March 2024:
“It’s a *GOOD*bye!”

Debbie Hendley & Jessica Preston, FH



- Explored needs and barriers
- Role clarification amongst different ED providers performing discharge
 - Mentorship support, staff education
- Discharge instructions can alleviate post-discharge confusion and return to ED
 - Written instructions are especially helpful post-op when patients recovering from sedation or pain
 - Possibly creating patient portal apps to ease access to instructions

March 2024:
“It’s a *GOOD*bye!”

Debbie Hendley & Jessica Preston, FH

- Explored needs and barriers
- Role clarification among:
 - Mentorship support, forming discharge
- Discharge instruction
 - Written instructions confusion and return to ED
 - Possibly creating patient support when patients recovering from
 - access to instructions

✓ Needs Assessment
✓ Change Strategies
✓ Leadership

April 2024: Improving Patient Knowledge by Providing Discharge, Jeanette Gordon

- Importance of acknowledging the value of human factor and connection in healthcare
- Importance of an awareness and marketing campaign: change management strategies
 - Effective power of storytelling and patient narratives
 - Present at staff huddles
 - Opportunity for education in waiting rooms of ED's

April 2024:

Improving Patient Knowledge by Providing Discharge, Jeanette Gordon

- Importance of acknowledging the role of the patient and connection in healthcare
- Importance of an awareness of the patient's role in their own care
 - Effective power of the patient
 - Present at staff meetings
 - Opportunity to provide feedback

**✓ Bridge the Gap
Between Health
Experts and Patients**

May 2024: 15 years of Web-based Patient Discharge Information, Dr. Fred Voon

- There is value in local, curated patient discharge educational material
- There is a need for a centralized resource of discharge educational material
- There are pros and cons for paper vs. electronic health material
- Successful implementation of discharge material requires an investigation into the barriers that physicians experience to provide patients with educational material

May 2024: 15 years of Web-based Patient Discharge Information, Dr. Fred Voon

- There is value in local educational material
- There is a need for a centralized educational material
- There are pros and cons of centralized educational material
- Successful implementation requires an investigation into the barriers that physicians experience with educational material

☒ ED
**Implementation
Centralization of
trusted resources**



EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority

ECBC's Role in Patient Discharge QI

ECBC's Patient Discharge QI Initiatives

1) Facilitate monthly Provincial Patient Discharge Quality Improvement Series

- Better understand landscape of discharge QI in BC
- Network with others and find synergies
- Share learnings and avoid duplication of efforts or errors

ECBC's Patient Discharge QI Initiatives

- 2) Review, standardize, and create new patient discharge resources
 - Create discharge material relevant to most common emergency health concerns for British Columbians
 - Apply Dr. Stewart's validated patient discharge sheet design to all ECBC resources
 - Integrate improved graphics, health literacy standards, etc.
- 3) Patient Review of discharge material via workshops
 - To integrate a patient-centered lens in discharge material
 - Apply Patient Approved stamp to all ECBC resources

ECBC's Patient Discharge QI Initiatives

- 4) Understand workflow and behaviour change management principles for ED providers
 - To better understand how ED front line providers can make changes to their workflow to better integrate patient education in their schedules
 - To investigate how ECBC can help support this change in workflow (ie by developing toolkits, educational tools)
- 5) Support Dr. Jatina Lai's integration of ECBC Patient Discharge resources into Cerner
 - Develop a toolkit and approach to share with other Cerner users
 - Promote the use of the integrated patient discharge function
 - Explore spreading the approach beyond VCH

ECBC's Patient Discharge QI Initiatives



6) Centralize emergency patient discharge material

- To improve access to discharge material for both patients and providers
- Provide a trusted, single stop source for quality material

Longer Term Goals

- Integration of diagnosis and patient education materials into Health Gateway
- Province-wide, collaborative approach to developing, maintaining and sustaining high-quality tools with ECBC as the centralized source of discharge resources

Summer 2024 Activities

- Investigating health literacy standards
- Improving the Patient Discharge Sheet template (visual cues, health education components)
- Clinical Resources Development Framework
- Workflow Change Management Approach and Trial
- Best Practices in Providing High-Quality Discharge Toolkit



EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority

How Can ECBC Best Support You?



What has been the most effective change management strategy you've seen or used at your site to ensure practitioners and staff discharge patients with the information they'll need at home?



EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority

Would you like to see ECBC centralize patient discharge information and tools in one place for all users? How can this be done best?



EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority

What topics and/or presenters would you like to see when the discussion series returns in the Fall?

Thank you!

*Please complete
our feedback
survey*





EMERGENCY CARE BC
Provincial Health Services Authority

Thank you!

✉ Elizabeth.Stacy@PHSA.ca